

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	崑山科技大學			
課程名稱	國際商務英語會話班第01期			
上課地點	學科:71070臺南市永康區崑大路195號 術科:			
報名方式	<p style="text-align: center;"><b>採網路報名</b></p> <p>1. 請先至台灣就業通：  <a href="https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員  2. 再至在職訓練網：  <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名</p>			
訓練目標	<p><b>單位核心能力介紹:</b>本單位為培訓語文溝通及運用能力之單位，適合培訓國際商務英文會話之人才</p> <p><b>知識:</b>英文溝通實際演練，學習如何用英文接待客戶、電話交談、產品介紹、英文會議及做簡報、並且學習詢價報價、簽訂契約及處理客戶的抱怨問題。</p> <p><b>技能:</b>培養學員具有職場上以英文談判及溝通的技巧與因應能力。</p> <p><b>學習成效:</b>此課程可以訓練培養職場英語人才，並為以台灣為出發點再配合國家新南向政策，藉由英語的溝通來認識跨文化的差異，促進建立國際觀，並以教材內每章節之國際商業情勢討論來引導及瞭解文化差異，讓學員可以有良好的國際視野及增加對國際商業環境之敏感度。因此，本系所開設「國際商務會話英文」相信符合區域產業的需求，並加強國際職場英語人才之訓練。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2019/09/11(星期三)	18:30~21:30	3.0	Business Etiquette 商務禮儀	邱蕙君
2019/09/18(星期三)	18:30~21:30	3.0	Cultural Differences 各國商務文化差異	邱蕙君
2019/09/25(星期三)	18:30~21:30	3.0	Making the Sale 國際商業買賣技巧	邱蕙君
2019/10/02(星期三)	18:30~21:30	3.0	Meetings 計劃及安排會議	邱蕙君
2019/10/09(星期三)	18:30~21:30	3.0	Marketing 行銷策略及銷售計劃	邱蕙君
2019/10/16(星期三)	18:30~21:30	3.0	Business Writings 商務英文報告撰寫	邱蕙君
2019/10/23(星期三)	18:30~21:30	3.0	Trade Show 計劃及籌備商展	邱蕙君

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

2019/10/30(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Introducing Company' s Products and Services 介紹公司產品及服務	邱蕙君
2019/11/06(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Presentation - Introduction 商務簡報英文介紹	Hicham Erraji
2019/11/13(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Presentation - Plan 商務簡報英文準備及計劃	Hicham Erraji
2019/11/20(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Presentation - Practice 商務簡報技巧練習	Hicham Erraji
2019/11/27(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Signing a Contract 國際商務契約簽定	Hicham Erraji
2019/12/04(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Negotiation Skills 談判技巧	Hicham Erraji
2019/12/11(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Negotiation Strategy 談判策略	Hicham Erraji
2019/12/18(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Dealing with Customer' s Complaint 解決客戶問題及提供解決方式	邱蕙君
2019/12/25(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Placing an Order and Shipment 國際訂單及安排後續出貨	邱蕙君
2020/01/08(星期三)	18:30~21:30	3. 0	Job Interview 面試英文技巧	邱蕙君

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

招訓對象及資格條件	具備英語基礎能力。
遴選學員標準及作業程序	<p>學員學歷：不限</p> <p>招訓方式：製發招生簡章，並將此招生訊息公佈在校內外網站，且運用電子郵件方式，將訊息公告發佈出去，此外，並刊登於報紙之分類廣告以吸引校外人士與業界人士踴躍報名。</p> <p>遴選方式：具備英語基礎能力者皆可報名，學員需先於「在職訓練網」線上報名，以「在職訓練網」線上報名順序為錄取依據，線上報名完成後接獲簡訊及電子郵件通知後並於期限5日內繳交相關書面資料及訓練費用，逾期視同放棄，由臺灣就業通備取者依序遞補。</p>
招訓人數	25人
報名起迄日期	108年08月11日至108年09月08日
預定上課時間	<p>108年09月11日(星期三)至109年01月08日(星期三)</p> <p>每週三18:30~21:30上課</p> <p>共計51小時課程總期</p>
授課師資	<p>※Hicham Erraji 老師          學歷：國立成功大學 國際經營研究所          專長：英語會話，商用英文，跨國際文化</p> <p>※邱蕙君 老師          學歷：國立成功大學 國際經營研究所          專長：商用英文，會議英文，職場英文，國外業務實務</p>
教學方法	<p><input type="checkbox"/>講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義）</p> <p><input type="checkbox"/>討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標）</p> <p><input type="checkbox"/>演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$7,120，報名時應繳費用：\$7,120          (勞動力發展署雲嘉南分署補助：\$5,696，參訓學員自行負擔：\$1,424)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

※依據產業人才投資計畫第30、31點

三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：

- (一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。
- (二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。

已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。

匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。

三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：

- (一) 因故未開班。
- (二) 未如期開班。

(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。

訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。

因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。

經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。

退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。

1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。

2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。

3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署雲嘉南分署之補助。

4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。

訓練單位  
聯絡專線

聯絡人：莊俐瑩

聯絡電話：06-2059412

傳 真：06-2050393

電子郵件：cee04@mail.ksu.edu.tw

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b> 電話：0800-777888 <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a> 其他課程查詢：<a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署雲嘉南分署】</b> 電 話：06-6985945分機1311 傳 真：06-6935601 電子郵件：<a href="mailto:yct@wda.gov.tw">yct@wda.gov.tw</a> 網 址：<a href="https://yct168.wda.gov.tw/Default.aspx">https://yct168.wda.gov.tw/Default.aspx</a></p>
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。